

INDIKATOR KINERJA UTAMA
Perangkat Daerah Kecamatan Samarinda Seberang Kota Samarinda
TAHUN 2024

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)	NILAI	SATUAN	PENJELASAN			KETERANGAN
					ALASAN	FORMULA/CARA PENGUKURAN	SUMBER DATA	
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	85,8	Nilai	Untuk mengetahui Mutu Pelayanan di Kecamatan	$IKM = \frac{\text{Total dari Persepsi nilai/unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}}$	Kecamatan	Dalam perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat terdapat 9 unsur pelayanan yang dikaji (Permenpan Nomor 16 Tahun 2014), yaitu : 1. Persyaratan Pelayanan 2. Prosedur Pelayanan 3. Waktu Pelayanan 4. Biaya/Tarif 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 6. Kompetensi Pelaksana 7. Perilaku Pelaksana 8. Kualitas Sarana dan Prasarana 9. Penanganan Pengaduan Penggunaan Layanan
2	Meningkatnya Kualitas Hidup, Kapasitas dan Kapabilitas Masyarakat di Kelurahan	Persentase Usulan Kegiatan Pembangunan Sarana Dan Prasarana Dan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan Yang Disetujui	83%	Persentase	Peningkatan Pemberdayaan Masyarakat melalui kegiatan pembangunan sarana dan prasarana di Kelurahan dan peningkatan pemberdayaan masyarakat dimaksudkan untuk meningkatkan kapasitas dan kesejahteraan	Jumlah kegiatan pembangunan sarana dan prasarana yang terlaksana di Kelurahan selama satu tahun dan jumlah kegiatan pemberdayaan masyarakat selama satu tahun.	Kecamatan	Kegiatan Pembangunan Sarana dan Prasarana dan Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan yang mendukung percepatan dan kesejahteraan dan peningkatan pembangunan kewilayahan berbasis RT dengan prinsip Transparan, Partisipatif, Akuntabel, dan berkelanjutan yang meliputi bidang Infrastruktur, Ekonomi, Sosial, Budaya, Kesehatan, dan Pendidikan.

Samarinda, 31 Januari 2023

Kecamatan Samarinda Seberang


ADITYA KOESPARYOGI, S.STP
 NPD 19860723 201403 1 003