



#samarinda
makin maju

Samarinda
KOTA PUSAT PERAGAMAN

PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

Alur Layanan Konsultasi & Pengaduan



Media Konsultasi & Pengaduan

Tertulis pada Kotak Saran dan
Pengaduan yang disediakan di Kantor
Kecamatan Samarinda Seberang / Lisan
Kepada Petugas Kecamatan Samarinda
Seberang di alamat : Jl. Bung Tomo No.
145 RT. 09 Kel. Baqa



pelayananumumjuara@gmail.com



Telp/Sms/WhatsApp : 0852-4596-3330



Kecamatan Samarinda Seberang



kec-samarinda-seberang.samarindakota.go.id

Masyarakat/Pemohon menghubungi
Petugas melalui media yang telah kami
sediakan



Dicatat dan langsung ditangani oleh
admin konsultasi dan pengaduan



Jika Konsultasi/Pengaduan dirasa rumit dan
belum menemukan jawaban dari admin, maka
admin meneruskan kepada Ketua Konsultasi
dan Pengaduan



Pembahasan untuk mendapatkan
Penyelesaian/Solusi atas Konsultasi/Pengaduan



Tindak lanjut Keputusan atas
Penyelesaian Konsultasi/Pengaduan



Penyampaian hasil tindak lanjut
Konsultasi/Pengaduan kepada Pemohon