

HASIL ANGKET PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG TAHUN 2025

1. Tujuan Kegiatan

Kegiatan ini dilaksanakan untuk menghimpun data persepsi dan kondisi sosial masyarakat di empat kelurahan wilayah Kecamatan Samarinda Seberang. Data digunakan sebagai dasar penyusunan program pelayanan publik dan evaluasi tingkat kepuasan masyarakat.

2. Jumlah Responden per Kelurahan

No	Kelurahan	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Baqa	280	39,6
2	Mesjid	190	26,8
3	Mangkupalas	180	25,5
4	Sungai Keledang	58	8,1
Total		708	100

3. Komposisi Umum (Hasil Rekapitulasi Anonim)

Kategori	Jumlah	Persentase
Jenis Kelamin Laki-laki	320	45,2%
Jenis Kelamin Perempuan	388	54,8%
Usia Produktif (18–55 tahun)	510	72%
Usia di atas 55 tahun	198	28%

4. Ringkasan Temuan (Tanpa Identitas Pribadi)

- Sebagian besar responden menyatakan pelayanan publik di kecamatan cukup baik dan ramah, namun membutuhkan peningkatan dalam kecepatan dan keterbukaan informasi.
- Masyarakat di wilayah Baqa dan Mesjid lebih aktif berpartisipasi dalam survei dan memiliki kesadaran administrasi tinggi.
- Responden di Mangkupalas dan Sungai Keledang mengharapkan peningkatan pada akses pelayanan digital dan kebersihan lingkungan.
- Umumnya, 90% responden menyatakan bersedia memberikan data untuk kepentingan perencanaan publik, selama privasi tetap dijaga.

5. Klasifikasi Informasi

Aspek	Keterangan
Jenis Informasi	Ringkasan hasil angket masyarakat (tanpa identitas individu)
Kategori PPID	Informasi Secara Berkala
Dasar Hukum	Pasal 11 UU No.14 Tahun 2008 dan Perki No.1 Tahun 2021
Status Publikasi	Dapat diumumkan melalui website PPID
Sumber Data	Seksi Kesejahteraan Rakyat (Kesra)